



Atención con la que
puede contar



Reciba apoyo de profesionales de la salud mental y médicos autorizados, desde cualquier lugar, con Teladoc

Como miembro de Blue Shield, usted tiene acceso a la red nacional de Teladoc formada por médicos certificados por la junta de los Estados Unidos. En cualquier momento en que necesite atención, comuníquese por teléfono o por videoconferencia con los médicos de Teladoc, que están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

También puede hablar con terapeutas, psiquiatras y profesionales de la salud mental autorizados, que podrán ayudarlo a manejar las adicciones, la depresión, el estrés o la ansiedad, el abuso doméstico, el duelo y otros problemas.* Las citas de salud mental están disponibles de 7:00 a. m. a 9:00 p. m., hora local, cualquier día de la semana.

Obtenga la atención que necesita

Los médicos de Teladoc pueden tratar muchos problemas de salud, tales como:

- Síntomas de resfrío y gripe
- Alergias
- Infecciones respiratorias
- Problemas en los senos paranasales

Los profesionales autorizados de Teladoc pueden ayudarlo a manejar problemas tales como:

- Depresión
- Adicciones
- Duelo
- Ansiedad
- Y otros

¿Cuánto cuesta (2023)?

Planes HMO, PPO, Trio HMO y Tandem PPO

Consulta médica general, por visita \$0

Con los planes de salud con deducible alto (HDHP, por sus siglas en inglés), paga un cargo de \$55 por consulta hasta alcanzar el deducible. El copago es \$0 después de alcanzar el deducible.

Planes HMO, PPO, Trio HMO y Tandem PPO

Consulta de salud mental, por visita \$0

Con los planes de salud con deducible alto (HDHP), paga los siguientes cargos por consulta hasta alcanzar el deducible. El copago es de \$0 después de alcanzar el deducible.

Psiquiatra (visita inicial) \$190

Psiquiatra (visita periódica) \$90

Psicólogo/terapeuta/consejero \$80

Tenga en cuenta lo siguiente: Este servicio no incluye una línea directa para crisis. Si usted o alguien que usted conoce tiene una crisis, hay opciones de ayuda. Llame a la Línea Nacional de Prevención del Suicidio al **1-800-273-TALK (8255)**. Deberá hacer una cita para hablar con un terapeuta autorizado.

* Para saber si usted es elegible para usar este servicio, consulte su *Evidencia de Cobertura* o su *Certificado de Seguro* para ver una descripción completa de los detalles de los beneficios, las exclusiones, las limitaciones y las condiciones de la cobertura. O llame al número de Servicio para Miembros que aparece en su tarjeta de identificación de miembro de Blue Shield.

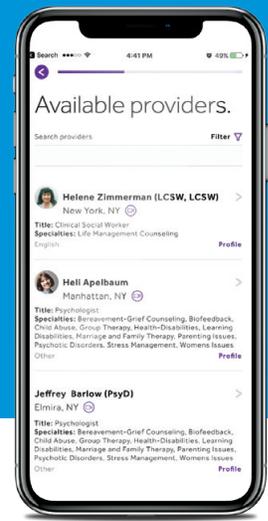
Los servicios de salud mental de Teladoc están disponibles para los miembros de 13 años en adelante.





“Tengo dos hijos pequeños y trabajo fuera de casa; por eso, encontrar tiempo para mí es casi imposible. Tener acceso sin complicaciones a un psicólogo excelente a través de Teladoc ha sido un beneficio invaluable”.

– Susan B.
Miembro actual



Cómo pedir una cita

Hacer una cita por teléfono o videoconferencia es fácil y cómodo. Se pueden hacer citas para visitas médicas generales a pedido las 24 horas, los 7 días de la semana, los 365 días del año. Para las visitas de salud mental, deberá hacer una cita. Puede pedir una cita cualquier día de la semana, desde las 7:00 a. m. hasta las 9:00 p. m., hora local. Teladoc confirma las citas de salud mental dentro de las 72 horas.

Cómo hacer una cita

Consultas médicas

Visite blueshieldca.com/teladoc para registrarse o iniciar sesión. Puede pedir una consulta en cualquier momento en que necesite atención. Descargue la **aplicación móvil de Blue Shield of California** para recibir atención desde cualquier lugar.

Consultas de salud mental

Visite blueshieldca.com/teladoc para registrarse o iniciar sesión, y responda algunas preguntas sobre sus necesidades; luego, pida una cita. Descargue la **aplicación móvil de Blue Shield of California** para recibir atención desde cualquier lugar. Tenga en cuenta que, si necesita una cita de salud mental, debe pedirla con anticipación.

Si tiene alguna pregunta o necesita ayuda para crear una cuenta, llame al **1-800-Teladoc (835-2362)**. Los tiempos de espera pueden variar.

Terapia confidencial cuando necesita apoyo



blueshieldca.com/teladoc

© 2023 Teladoc, Inc. Todos los derechos reservados. Teladoc y el logotipo de Teladoc son marcas comerciales de Teladoc Health, Inc. y no se pueden usar sin permiso por escrito. Teladoc no reemplaza al médico de atención primaria. Teladoc no garantiza que se entregue una receta. Teladoc opera según la reglamentación estatal, y es posible que no esté disponible en algunos estados. Teladoc no receta sustancias controladas por la Drug Enforcement Administration (DEA, Administración para el Control de Drogas), medicamentos que no sean terapéuticos ni otros medicamentos que puedan ser dañinos debido a la posibilidad de abuso. Los médicos de Teladoc se reservan el derecho de negar la atención por el posible mal uso de los servicios.

Usted tiene opciones para elegir: es posible que los proveedores de la red ofrezcan visitas de telesalud y en el consultorio; si se atiende con un proveedor fuera de la red, los términos de su plan se aplican tanto a las visitas en persona como a las virtuales.

Language Assistance Notice

For assistance in English at no cost, call the toll-free number on your ID card. You can get this document translated and in other formats, such as large print, braille, and/or audio, also at no cost. Para obtener ayuda en español sin costo, llame al número de teléfono gratis que aparece en su tarjeta de identificación. También puede obtener gratis este documento en otro idioma y en otros formatos, tales como letra grande, braille y/o audio. 如欲免費獲取中文協助，請撥打您 ID 卡上的免費電話號碼。您也可免費獲得此文件的譯文或其他格式版本，例如：大字版、盲文版和/或音訊版。

Nondiscrimination Notice

The company complies with applicable state laws and federal civil rights laws and does not discriminate, exclude people, or treat them differently on the basis of race, color, national origin, ethnic group identification, medical condition, genetic information, ancestry, religion, sex, marital status, gender, gender identity, sexual orientation, age, mental disability, or physical disability. La compañía cumple con las leyes de derechos civiles federales y estatales aplicables, y no discrimina, ni excluye ni trata de manera diferente a las personas por su raza, color, país de origen, identificación con determinado grupo étnico, condición médica, información genética, ascendencia, religión, sexo, estado civil, género, identidad de género, orientación sexual, edad, ni discapacidad física ni mental. 本公司遵守適用的州法律和聯邦民權法律，並且不會以種族、膚色、原國籍、族群認同、醫療狀況、遺傳資訊、血統、宗教、性別、婚姻狀況、性別認同、性取向、年齡、精神殘疾或身體殘疾而進行歧視、排斥或區別對待他人。